

شماره پیگیری شکایت :

تاریخ دریافت شکایت:

فرم ثبت و رسیدگی به شکایات مشتریان

مشتری گرامی، مدیریت خدمات مشتریان شرکت شهاب توشه، آماده دریافت، بررسی و پاسخگویی به درخواست ها، انتقادات و شکایات شما در زمینه فروش، خدمات پس از فروش و کیفیت کالاها و خدمات ارائه شده می باشد.

این واحد مستقیماً زیر نظر مدیریت عامل قرارداداشته و در کوتاهترین زمان ممکن به درخواست ها و شکایات شما رسیدگی خواهد نمود.

واحد مرتبط با درخواست یا شکایت مشتری در شرکت:

فروش ☐ خدمات پس از فروش ☐ خدمات روشنایی ☐ بازاریابی و تبلیغات ☐
انبار ☐ تولید ☐ مهندسی تولید ☐ کنترل کیفیت ☐

اطلاعات مشتری

نام فروشگاه/شرکت..... نام و نام خانوادگی.....

تلفن تماس..... تلگرام.....

پست الکترونیک.....

* در صورتیکه آدرس ایمیل خود را وارد کنید، نتیجه درخواست یا شکایت را زودتر از طریق اینترنت دریافت خواهید کرد.

بهترین روش برای تماس با شما کدام یک می باشد؟ ☐ تلفن ☐ گزارش مکتوب ☐ ایمیل ☐

بهترین زمان تماس با شما چه ساعتی است؟

اطلاعات درخواست، انتقاد یا شکایت

موضوع درخواست یا شکایت

شماره فاکتور فروش نام و نام خانوادگی مطرح کننده شکایت در شرکت :..... سمت شغلی تاریخ مربوط به

شکایت:.....

شرح کامل درخواست یا شکایت مشتری

اظهار نظر واحد خدمات پس از فروش

اقدام پیشنهادی :

تایید مدیرعامل :

تاریخ و امضاء رئیس خدمات پس از فروش

توزی نسخ : فروش